

ANEXO 9

**PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL:
SERVICIOS AUXILIARES DE ESTÉTICA**

1. FICHA DE IDENTIFICACIÓN:

Denominación	SERVICIOS AUXILIARES DE ESTÉTICA		Código: IMPI02
Familia profesional	IMAGEN PERSONAL		
Cualificaciones asociadas al Programa	IMP118_1: Servicios auxiliares de estética.		
Competencia general	Embellecer las uñas, aplicar técnicas de eliminación del vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo y realizar maquillaje de día, respetando las normas de seguridad y salud durante los procesos, preparando los productos, útiles y aparatos, higienizándolos, desinfectándolos o esterilizándolos, todo bajo la supervisión del técnico responsable.		
Unidades de Competencia	UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene. UC0344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas. UC0345_1: Eliminar el vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo. UC0346_1: Realizar maquillajes de día.		
Entorno profesional	<p>Ámbito profesional: Desarrolla su actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de estética y peluquería por cuenta ajena: centros de belleza, cabinas de estética, peluquerías, hoteles, gimnasios, geriátricos, balnearios y SPA.</p> <p>Sectores productivos: Desempeñan su actividad en el sector servicios de estética y peluquería.</p> <p>Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados: Como auxiliar en Estética. Depilador/a, ayudante de manicura/o, pedicura/o; y ayudante de maquillaje.</p>		
Formación Asociada: Módulos profesionales	MP01: Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza. MP02: Cuidados estéticos básicos de uñas. MP03: Depilación mecánica y decoloración del vello. MP04: Maquillaje de día.		
Correspondencia entre módulos profesionales y unidades de competencia para su acreditación	Unidad de Competencia <i>(Código y denominación)</i>	Módulos profesionales cuya superación se requiere para su acreditación <i>(Código y denominación)</i>	
	UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.	MP01: Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.	
	UC0344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.	MP02: Cuidados estéticos básicos de uñas.	
	UC0345_1: Eliminar el vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo.	MP03: Depilación mecánica y decoloración del vello.	
	UC0346_1: Realizar maquillajes de día.	MP04: Maquillaje de día.	

2. UNIDADES DE COMPETENCIA:

UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.	
<i>REALIZACIONES PROFESIONALES</i>	<i>CRITERIOS DE REALIZACIÓN</i>
Preparar y mantener el material y los productos necesarios para la realización de depilación, cuidados de las uñas o maquillaje de día, en función de las técnicas seleccionadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Los útiles y aparatos se revisan para comprobar que se encuentran en perfectas condiciones de uso y en caso contrario se procede a sustituirlos. - Los útiles aparatos y productos necesarios se ordenan de forma que faciliten el trabajo. - La zona de trabajo se ordena y limpia siempre que sea necesario. - La zona de trabajo cumple los requisitos necesarios de iluminación, temperatura y ambientación musical, para un buen desarrollo del servicio y una buena atención al cliente.
Mantener en condiciones higiénico sanitarias adecuadas las instalaciones y los materiales para aplicar cuidados estéticos.	<ul style="list-style-type: none"> - Las instalaciones, el mobiliario y las superficies utilizados se preparan observando la normativa y las medidas de seguridad e higiene específicas para la prevención de riesgos bajo la supervisión del técnico responsable. - Los útiles se limpian, desinfectan y esterilizan en función del material del que estén fabricados, bajo la supervisión del técnico responsable. - El material desechable o de uso exclusivo para cada cliente se selecciona y prepara de forma adecuada. - Los productos cosméticos están en estado óptimo para su aplicación. - Terminado el trabajo, todo el material de un solo uso y los materiales de deshecho, se recogen en recipientes preparados para su eliminación.
Aplicar las medidas de protección personal y las de higiene a los equipos de trabajo para garantizar la seguridad del cliente y del profesional y la calidad del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> - Previamente a la actuación profesional se prepara de acuerdo a las normas de asepsia requerida por el trabajo que se va a realizar, quedando en todo momento las uñas recortadas y limpias y el cabello peinado y recogido. - La indumentaria utilizada permite un buen servicio y es la adecuada para la realización del trabajo, evitando el uso de anillos o pulseras que dificulten su trabajo y puedan dañar al cliente. - Antes y después de cada servicio, el profesional se lava las manos y se cepilla las uñas con un jabón antiséptico y utiliza guantes de protección siempre que la técnica lo requiera. - En la preparación del equipo de trabajo, se aplican las operaciones de higiene, desinfección y esterilización necesarias para la realización del servicio.
Informar al cliente sobre el servicio estético que se le va a realizar bajo la supervisión del técnico responsable.	<ul style="list-style-type: none"> - El cliente es informado sobre el servicio que se le va a realizar. - La información se transmite en un lenguaje claro y conciso, manteniendo una actitud educada y discreta. - El cliente es informado de los cuidados personales que debe seguir. - La información proporcionada al cliente es la necesaria para la realización del servicio y se anota en su ficha o, en su caso, se consulta la ya existente bajo la supervisión del técnico responsable.
Preparar al cliente y en condiciones de seguridad e higiene adecuadas para la realización del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> - El cliente es acompañado a la zona donde se realiza el servicio, atendiendo sus demandas. - Al cliente se le proporciona la indumentaria adecuada al servicio que demanda, para garantizar la protección del mismo y la higiene del procedimiento. - El cliente es acomodado en función de la zona a tratar y de la técnica seleccionada.
Comunicarse con el cliente utilizando las técnicas y habilidades de comunicación adecuadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Las técnicas de comunicación necesarias para la recepción, atención y despedida del cliente se aplican según las pautas marcadas por el técnico responsable. - La imagen del profesional es impecable desde el punto de vista de la higiene y del comportamiento: mostrando una actitud amable y buenos modales. - El ambiente creado debe ser agradable, relajado y profesional, creando en todo momento un clima de confianza. - Las posibles quejas se atienden manteniendo la actitud correcta y solicitando la colaboración del técnico responsable para ofrecer las soluciones adecuadas. - Las contingencias no previstas se comunican al superior jerárquico y, en su ausencia, se adoptan medidas correctoras sencillas.

UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.
<i>Contexto profesional</i>
<p>Medios de producción: Camilla, sillón, tocador, mobiliario de manicura y pedicura, esterilizador, autoclave, aparatos eléctricos para calentar la cera. Útiles: limas de diferentes gramajes o grosos, palito de naranjo, alicates, tijeras, pulidores, separador de dedos, recipientes, espátulas, toallas, sabanilla, bata, guantes. Productos limpiadores antisépticos, desinfectantes, algodón, gasas, esponjas. Productos cosméticos: ceras, decolorantes, polvos de talco, desmaquilladores para uñas, emoliente, queratolíticos, endurecedores, hidratantes, retardadores del crecimiento del vello, esmaltes para uñas, fijadores y secadores de esmalte, productos de maquillaje. Equipos informáticos. Contenedores para materiales reciclables y contaminantes. Botiquín.</p> <p>Principales productos y resultados del trabajo. Mobiliario e instalaciones limpias y preparadas. Útiles revisados, desinfectados y ordenados. Productos preparados.</p> <p>Información utilizada o generada. Información técnica sobre los cosméticos, productos desinfectantes utilizados, fichas técnicas de clientes y aparatos. Protocolos de limpieza, desinfección y esterilización. Programas audiovisuales y multimedia. Indicaciones del técnico encargado responsable. Bibliografía específica.</p>

UCO344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.	
<i>REALIZACIONES PROFESIONALES</i>	<i>CRITERIOS DE REALIZACIÓN</i>
Obtener información sobre las características de las uñas de las manos o de los pies del cliente observando los rasgos más relevantes y registrar los datos en la ficha técnica.	<ul style="list-style-type: none"> - El cliente es acomodado en la posición anatómica correcta y se protege en función de la técnica seleccionada. - En las uñas, zona periungueal y piel de las manos o pies se comprueba que no existan irritaciones o alteraciones y en caso necesario consultar con el técnico responsable. - La elección de la forma de la uña adecuada al cliente, se realiza siguiendo las indicaciones del técnico responsable teniendo en cuenta sus demandas y necesidades. - Bajo la supervisión del técnico responsable, se reflejan en la ficha técnica todos los datos necesarios para la realización, evaluación y control del trabajo.
Desmaquillar la uñas en condiciones de seguridad e higiene óptimas, como preparación al proceso de manicura.	<ul style="list-style-type: none"> - El cosmético desmaquillador se selecciona en función del estado de las uñas, ya sean frágiles, quebradizas, o con otras características. - El desmaquillado se realiza en dos partes, primero la lámina con un material como algodón u otros soportes impregnados y después el repliegue periungueal con un útil que permita limpiar bien la zona. - En el desmaquillado de las uñas del cliente se aplican técnicas que eviten manchar o estropear las propias uñas.
Modificar la forma de las uñas, cortándolas y limándolas en condiciones de seguridad e higiene adecuadas para modificar su forma según las características y gustos del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> - El corte de la uñas de las manos se realiza respetando su forma convexa en tres pasos: un lado, el otro y el centro. - El corte de las uñas de los pies se realiza respetando la forma cuadrada para evitar alteraciones como las uñas encarnadas. - El limado de las uñas se efectúa con la lima adecuada desplazándola por el contorno de la lamina desde el surco periungueal hacia el centro del borde libre, adecuando la longitud y forma a las demandas del cliente y a la morfología de las manos y las características de sus uñas.
Aplicar técnicas para el cuidado estético de la cutícula en condiciones de seguridad e higiene.	<ul style="list-style-type: none"> - El método idóneo para ablandar y quitar la cutícula: calor, productos emolientes y otros, se aplica, sin dañar la uña ni el repliegue periungueal. - El producto quita-cutículas se aplica en la zona siguiendo las instrucciones del laboratorio en cuanto a tiempo de exposición y precauciones. - El producto quita-cutículas se retira lavando cuidadosamente la zona para que no queden restos.
Realizar técnicas de cuidado, pulido o maquillaje de uñas para mejorar su forma estética, armonizándolas con el maquillaje de labios y con la ropa.	<ul style="list-style-type: none"> - La lámina y el repliegue periungueal se limpian cuidadosamente de restos de productos. - El protector o endurecedor de la lámina se aplica sobre las uñas limpias, según las indicaciones del fabricante. - La uña se pule utilizando los productos, las gamuzas o limas específicas, siempre adecuados al grosor de la lámina ungueal. - La elección del color de la laca se realiza teniendo en cuenta los siguientes factores: <ul style="list-style-type: none"> - Color de la barra de labios. - Color de la ropa.

UCO344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.	
	<ul style="list-style-type: none"> - Momento en que se va a lucir. - Gustos de la cliente. - En caso de realizar el maquillaje de las uñas de los pies, se colocan los separadores de dedos para asegurar un buen resultado profesional. - La aplicación de la laca se realiza desde la base de la uña hasta el borde libre con pinceladas uniformes y respetando los tiempos de pausa entre capa y capa. - La capa de laca sobre la uña queda fina y homogénea, corrigiendo desproporciones o defectos estéticos. - El producto para el secado rápido se aplica siguiendo las instrucciones del fabricante. - Se pregunta al cliente si ha quedado satisfecho con el resultado del servicio realizado y en caso negativo, se corrigen el defecto hasta contar con su aprobación.
<i>Contexto profesional</i>	
<p>Medios de producción. Sillón, camilla, tocador. Mobiliario de manicura y pedicura. Útiles: limas de diferentes gramajes y grosores, palito de naranja, alicates, tijeras, pulidores, separador de dedos, recipientes, bañeras de pies, espátula, toallas, bata. Productos algodón, gasas, esponjas. Productos cosméticos: desmaquilladores para uñas, emolientes, queratolíticos, endurecedores, crema hidratante, esmaltes para uñas. Contenedores para materiales reciclables y contaminantes. Equipos informáticos. Botiquín.</p> <p>Principales productos y resultados del trabajo. Cuidados estéticos básicos de las uñas cumpliendo normas de seguridad e higiene. Registro de datos de los clientes.</p> <p>Información utilizada o generada. Información técnica sobre los cosméticos y productos desinfectantes utilizados. Fichas técnicas de clientes. Indicaciones del técnico encargado responsable. Manuales sobre procesos de manicura y pedicura. Programas audiovisuales y multimedia. Bibliografía específica.</p>	

UC0345_1: Eliminar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello.	
<i>REALIZACIONES PROFESIONALES</i>	<i>CRITERIOS DE REALIZACIÓN</i>
<p>Seleccionar la técnica de depilación y los productos más adecuados observando las características del pelo y de la piel del cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El cliente es acomodado en la posición anatómica adecuada, según las zonas que se vayan a observar. - Las alteraciones que puedan suponer una contraindicación relativa o absoluta se identifican para seleccionar las técnicas depilatorias con diferentes tipos de cera o de decoloración del vello. - Los posibles indicios de patología o de contraindicación para la aplicación de depilación o decoloración del vello, se identifican y en caso necesario, se deriva el cliente al especialista. - La zona pilosa se examina para seleccionar la técnica a realizar, en función de las demandas del cliente, de sus necesidades, de las características del vello y las características de la zona comprobándose que no existen contraindicaciones. - La prueba de sensibilidad se realiza para determinar la posible existencia de reacciones adversas a la aplicación de los productos seleccionados. - La ficha técnica se elabora teniendo en cuenta los antecedentes y características actuales del cliente, reflejando todos los datos de interés y muy especialmente el resultado de la prueba de sensibilidad o las precauciones que pudieran existir, - Las alteraciones circulatorias se reflejan en la ficha técnica detallando si requieren un técnica especial con ausencia de calor como las ceras tibias o frías, o bien la derivación a otros profesionales.
<p>Seleccionar y preparar los medios técnicos necesarios para la depilación mecánica y decoloración del vello en condiciones de seguridad e higiene, garantizando la calidad del proceso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los aparatos y útiles necesarios para la depilación y decoloración del vello, se seleccionan en función de la técnica de depilación o decoloración que vaya a utilizarse. - Los aparatos de depilación se revisan para comprobar que están en perfectas condiciones de uso.

UC0345_1: Eliminar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello.	
	<ul style="list-style-type: none"> - Los accesorios, útiles, materiales y lencería, se comprueba que están limpios, desinfectados y en su caso esterilizados con el fin de garantizar las condiciones higiénico-sanitarias necesarias para estos procesos. - La limpieza de los aparatos se realiza con los productos químicos específicos, respetando las normas de seguridad en cuanto a la ventilación y el uso de guantes y mascarilla y las indicaciones del fabricante.
<p>Informar y asesorar al cliente sobre los defectos y cuidados posteriores precisos de las técnicas de depilación y decoloración seleccionadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El cliente es informado del trabajo técnico que se va a realizar y de los resultados esperados. - El cliente recibe asesoramiento sobre la utilización de productos cosméticos para mantener la piel en perfectas condiciones después de la depilación o decoloración del vello. - El cliente recibe información sobre los cuidados y precauciones, que debe seguir para evitar reacciones desfavorables después de someterse a una depilación o decoloración del vello. - La utilización de productos retardadores del crecimiento del vello de uso personal, se recomiendan con el fin de potenciar y prolongar los resultados de la depilación.
<p>Aplicar técnicas para decolorar el vello utilizando los productos cosméticos precisos y la aparatología asociada, garantizando el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene durante el proceso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los útiles y recipientes se seleccionan en los materiales adecuados para preparar productos oxidantes. - El cliente se acomoda y protege de forma que la realización del servicio cumpla las normas de seguridad e higiene. - La ficha del cliente se consulta, antes de comenzar la preparación del producto cosmético decolorante, para comprobar los datos obtenidos en la prueba de sensibilidad. - Los productos cosméticos decolorantes se preparan en la proporción y concentración que indiquen las instrucciones del fabricante y la ficha técnica del cliente. - Sobre la zona limpia y seca se extiende el producto de manera homogénea, comprobando que el vello queda totalmente cubierto. - Para acelerar el proceso de decoloración, se aplica calor seco por medio de radiaciones infrarrojas o técnicas de oclusión. - El tiempo de exposición se determina en función de la sensibilidad de la zona, las características del vello y las pautas que dicte el fabricante sobre el producto aplicado, comprobando la posible aparición de reacciones adversas y, en tal caso, se procede a retirar el producto inmediatamente y se limpia la zona con un jabón ácido, informando al técnico responsable. - Pasado el tiempo de exposición, el cosmético decolorante se retira, comprobando que no quedan restos en la zona y se acondiciona la piel del cliente con productos hidratantes o descongestivos. - Los útiles y la zona de trabajo quedan limpios y preparados para próximos servicios.
<p>Aplicar técnicas estéticas de depilación por procedimientos mecánicos con diferentes tipos de ceras o con pinzas, cumpliendo las normas de seguridad y los requisitos que garanticen un servicio de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los aparatos para calentar la cera se seleccionan en función de las características del producto elegido: cera caliente, tibia o fría. - El cliente se acomoda en la posición anatómica idónea para tener acceso a la zona a depilar, y se le protege con la indumentaria adecuada. - Se selecciona el tipo de cera, su temperatura y su punto de fusión, de acuerdo a las características del cliente. - La aplicación de cera caliente se realiza siguiendo la dirección del crecimiento del vello, en tiras o bandas de grosor uniforme y de bordes regulares para facilitar su retirada, presionando unos segundos la zona depilada, para calmar la molestia producida por el tirón. - La aplicación de cera tibia con roll-on o con espátula, debe seguir la dirección del crecimiento del vello y retirarse a contrapelo, aplicando una sola carga o depósito por cliente. - En el caso de que se produzca sangrado en alguna zona, se presiona con una gasa estéril humedecida en una solución desinfectante. - La depilación con pinzas se realiza tirando en la dirección del crecimiento del pelo y asegurando la extracción del tallo con el bulbo, observando las normas de seguridad e higiene. - Todos los materiales y productos de deshecho se colocan en contenedores específicos para su posterior eliminación, respetando la normativa vigente y el medio ambiente, quedando la zona de trabajo, los aparatos, útiles y accesorios, limpios y preparados para un posterior servicio.
<p>Aplicar cuidados pre y post según las necesidades de la técnica que se vaya a aplicar decoloración o depilación, para garantizar la seguridad y calidad del servicio y los mejores resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La zona se limpia y acondiciona con los cosméticos adecuados a la técnica que se vaya a aplicar, depilación o decoloración. - Finalizada la decoloración se aplican cosméticos con efecto calmante y descongestivo. - En zonas delicadas y que no presenten alteraciones circulatorias, se aplica calor seco o húmedo, para dilatar el folículo y facilitar la extracción del vello.

UC0345_1: Eliminar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello.	
	<ul style="list-style-type: none"> - Los restos de cera tibia o fría, se retiran con un producto específico, antes de acondicionar la piel. - La extracción del pelo residual, si fuera necesario, se realiza con pinzas previamente esterilizadas. - Finalizada la depilación, se aplica una loción antiséptica y se procede al acondicionamiento de la piel con cosméticos hidratantes, retardadores del crecimiento del vello y/o descongestivos. - El resultado final de los cuidados estéticos de depilación y decoloración facial y corporal son evaluados, contrastándose con las expectativas del cliente, comprobando el grado de satisfacción tanto del servicio como del trato recibido. - En caso necesario se ponen en marcha los mecanismos oportunos para corregir las desviaciones que pudieran producir en la prestación del servicio depilación y/o decoloración.
<i>Contexto profesional</i>	
<p>Medios de producción. Medios de producción: sillón reclinable o camilla, mesa auxiliar, aparatos eléctricos para calentar la cera, esterilizador. Útiles: recipientes, espátulas, tijeras, pinzas, balanza, probeta, reloj con cronómetro, guante de crin. Materiales: papel de camilla, toallas, bata, sábanillas, guantes, algodón, gasas, esponjas, lencería desechable, bandas de tela o papel específicas. Productos desinfectantes, alcohol de 70º y de romero, agua oxigenada, cosméticos decolorantes, ceras calientes, tibias y frías, cosméticos retardadores del crecimiento del vello, hidratantes, descongestivos. Productos para limpiar y esterilizar los materiales. Contenedores para materiales reciclables y contaminantes. Equipos informáticos. Botiquín.</p> <p>Principales productos y resultados del trabajo. Eliminación o decoloración del vello con posterior cuidado de la piel en la zona de aplicación.</p> <p>Información utilizada o generada. Utilizada: manuales de Anatomía, Fisiología y Patología de la piel y anexos. Láminas de anatomía de la piel y el pelo. Láminas de alteraciones relacionadas con la práctica de la depilación. Información técnica sobre los cosméticos utilizados. Manual de Primeros Auxilios. Manuales técnicos de funcionamiento y mantenimiento de los aparatos. Bibliografía especializada. Programas audiovisuales y multimedia. Generada: fichas técnicas, protocolos normalizados de depilación y decoloración.</p>	

UC0346_1: Realizar maquillaje de día.	
<i>REALIZACIONES PROFESIONALES</i>	<i>CRITERIOS DE REALIZACIÓN</i>
Preparar el material y los productos necesarios para la realización de técnicas de maquillaje de día en condiciones de seguridad e higiene.	<ul style="list-style-type: none"> - Los útiles se seleccionan en función de las formas cosméticas que se vayan a utilizar. - Los métodos de limpieza y desinfección mas apropiados se aplican a los útiles de acuerdo al material con el que estén fabricados y al uso al que se destinen. - Los productos cosméticos específicos para el maquillaje que se pretende realizar se seleccionan, en función del tipo de piel del cliente. - Los colores y las texturas se eligen para que armonicen con los colores de la ropa, piel, pelo y ojos del cliente.
Acondicionar y preparar la piel para el maquillaje aplicando técnicas de higiene superficial en el rostro.	<ul style="list-style-type: none"> - El cliente es acomodado en la posición anatómica adecuada y se le protege con la indumentaria apropiada. - Los cosméticos limpiadores especiales para la zona peri-ocular y las pestañas que se aplican impregnados en los soportes adecuados, siguiendo una trayectoria circular y en la dirección del crecimiento de las pestañas. - El cosmético limpiador para los labios se aplica impregnado en el soporte adecuado siguiendo la dirección del orbicular de la boca, sujetando previamente las comisuras de los labios. - En el resto del rostro, cuello y escote se aplica cosmético limpiador con la yema de los dedos, repartido de forma homogénea, retirándose, a continuación con el soporte específico; esponjas, algodón u otros, comprobando que no queden restos.
Realizar maquillaje de día para mejorar el aspecto de la piel adaptados a las características y las necesidades del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> - La base hidratante se aplica en el rostro en la cantidad precisa, con movimientos circulares para facilitar su penetración, retirando el exceso con una toallita de celulosa. - El fondo de maquillaje no queda acumulado en las cejas, patillas, aletas de la nariz, línea del cuero cabelludo, ni en el contorno facial, proporcionando un aspecto natural al rostro.

UC0346_1: Realizar maquillaje de día.	
	<ul style="list-style-type: none"> - La aplicación de sombras de ojos se hace con pinceles de diferentes grosores, difuminando muy bien el producto. - La máscara de pestañas se aplica de manera uniforme, en colores suaves que no endurezcan la expresión de los ojos. - Los labios se maquillan con colores muy suaves o con brillos sin color, tomándose con una espátula una pequeña porción de producto y aplicándolo con pincel, como medida higiénica para prevenir la contaminación del producto o la transmisión de infecciones.
<i>Contexto profesional</i>	
<p>Medios de producción. Sillón reclinable o camilla, tocador, mesa auxiliar. Productos para limpiar y esterilizar los materiales. Útiles recipientes, espátula, toallas, bata, sabanillas, cinta para sujetar el cabello, gorro, pinceles, brochas, borlas, palito de naranja, sacapuntas, cuchilla de afilar lápices, pinzas, tijeras, cepillo de cejas, algodón, gasas, esponjas, bastoncillos de algodón, toallitas de papel. Productos cosméticos: fondos de maquillajes fluidos, sombras para ojos, máscara de pestañas, lapiceros delineadores de diferentes colores, colorete, polvos sueltos y compactos, barras de labios, hidratantes, emulsiones limpiadoras y tónicos faciales, desmaquilladores de ojos y labios, fijadores de maquillaje. Contenedores para materiales reciclables y contaminantes. Equipos informáticos. Botiquín.</p> <p>Principales productos y resultados del trabajo. Mejorar el aspecto estético del rostro mediante las técnicas de maquillaje de día.</p> <p>Información utilizada o generada. Manuales de maquillaje. Revistas profesionales. Bibliografía especializada. Programas audiovisuales y multimedia. Información técnica sobre los cosméticos utilizados. Ficha técnica. Indicaciones del técnico responsable.</p>	

3. MÓDULOS PROFESIONALES:

Módulo profesional 01	Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.	DURACIÓN: 80 HORAS
Asociado a	UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.	
<i>Capacidades</i>	<i>Criterios de evaluación</i>	
Conocer y distinguir, en función del tipo de trabajo a realizar, los equipos, el mobiliario, la lencería, los materiales, la aparatología y los productos cosméticos, necesarios para las técnicas más básicas en estética	<ul style="list-style-type: none"> - Distinguir los distintos tipos de operaciones y servicios básicos que se realizan en estética. - Identificar el mobiliario utilizado, tanto por el profesional, como por el cliente, y aquel necesario para depositar los útiles y herramientas - Colocar y preparar el mobiliario, los útiles y la aparatología, necesarios según el servicio a realizar, buscando en la distribución de los útiles la operatividad y facilidad de uso. - Manejar el mobiliario conociendo todas las posibilidades de ajustes, de posición, de movilidad y de ubicación, según el servicio estético a realizar. - Realizar la preparación del mobiliario, del material, productos y cosméticos a emplear, con orden y organizando su accesibilidad, de manera que el profesional tenga todo lo que necesite una vez iniciado el trabajo, sin tener que moverse o abandonar su puesto. - Clasificar los productos cosméticos según su finalidad y uso en Estética. 	
Realizar operaciones básicas de limpieza, desinfección y esterilización de los útiles y aparatos de uso más frecuente en centros de belleza.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar los conceptos de limpieza, desinfección, esterilización, asepsia y los métodos que se emplean para ello. - Distinguir los distintos materiales que constituyen los útiles y las herramientas para la higiene, desinfección y esterilización de los mismos. - Identificar los diferentes productos químicos que se utilizan en los métodos de higiene, desinfección y esterilización de útiles y aparatos de un centro de belleza. - Seleccionar y aplicar el método más adecuado para la limpieza, desinfección y/o esterilización en los equipos y aparatos en función del material en el que estén fabricados y preservarlos de gérmenes hasta el siguiente uso. - Aplicar y reconocer las normas higiénicas que se requieran en cada momento para garantizar la seguridad del cliente y los profesionales, en la realización de servicios de estética. - Describir las causas que determinan la utilización de material de un solo uso. 	

Módulo profesional 01	Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.	DURACIÓN: 80 HORAS
Asociado a	UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.	
	<ul style="list-style-type: none"> - En un caso práctico de limpieza, desinfección y/o esterilización del mobiliario, útiles, herramientas y aparatos utilizados en centros de belleza, efectuar una planificación de las tareas de mantenimiento en las condiciones higiénico-sanitarias necesarias: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar los medios y productos de limpieza en función de la técnica. • Realizar los cálculos necesarios para la preparación de los productos de desinfección. • Establecer los mecanismos para limpiar, desinfectar y/o esterilizar los útiles se en función del material del que estén fabricados. • Retirar y desechar, cumpliendo las normas de higiene y seguridad el material de un solo uso. • Aplicar medidas de protección personal en la utilización de productos de limpieza y desinfección. • Elaborar una previsión de mantenimiento a corto y largo plazo del mobiliario y los equipos en las condiciones higiénico-sanitarias necesarias para su uso. - Establecer las precauciones y los procedimientos para una buena conservación y almacenaje en condiciones óptimas, de todos los productos y cosméticos. 	
Observar las condiciones higiénicas que debe cumplir un centro de belleza y aplicar las correspondientes al profesional, describiendo los métodos y técnicas para conseguirlos.	<ul style="list-style-type: none"> - Describir los procedimientos de limpieza del material empleado para la protección del cliente y del profesional, explicando los posibles contaminantes que pueden encontrarse con más frecuencia. - Describir el vestuario, cuidado de manos, cabello, calzado, posturas ergonómicas, higiene corporal, aspecto y presencia en general, que tiene que tener un profesional, mientras realice algún servicio de estética. - Mantener constantemente, las normas higiénicas, que debe de tener un profesional de estética. - Practicar el lavado de las manos, cepillado de las uñas con un jabón antiséptico y utiliza guantes de protección desechables siempre que la técnica a practicar lo requiera. - Explicar la posición más adecuada y ergonómica para el profesional respecto a la situación del mobiliario y según el tipo de trabajo que deba desarrollar. - Detallar las condiciones ambientales óptimas de la zona de trabajo, cabina y otras dependencias del centro de belleza, en cuanto a la temperatura, luz y música ambiental, y explicar su importancia. 	
Aplicar técnicas de comunicación en situaciones de atención al cliente en servicios estéticos, promoción y venta de productos, registro y agenda.	<ul style="list-style-type: none"> - Describir el lenguaje verbal y gestual más apropiado para atender a los clientes de servicios estéticos. - Identificar la información más relevante que se debe proporcionar al cliente por el auxiliar de estética y aplicar correctamente los mecanismos de comunicación y expresión oral que se requieren en la atención al cliente, evitando excesos de familiaridad, expresiones vulgares o fuera de tono y vocabulario no adecuado. - Distinguir y reconocer los protocolos más habituales establecidos para la atención personal del cliente. - Diferenciar y reconocer el protocolo correcto a seguir en la atención al cliente en supuestos tales como: atención telefónica, solicitud de información, petición o anulación de citas, etc. - Describir las partes que componen una ficha técnica en un centro de belleza. - Complimentar, obtener, conservar y actualizar los datos personales del cliente, en la ficha técnica o por medios informáticos y colaborar en el registro de datos técnicos y profesionales. - Elaborar un listado que recoja las normas de comportamiento que se deben observar en el trato con los clientes y la información que se podría facilitar sobre los servicios estéticos. - Realizar supuestos prácticos donde se analice situaciones de posible conflicto con clientes provocado por una deficiente comunicación y proponer la resolución y prevención de esta situación. - Comprobar la operatividad de registrar las citas de los clientes en la agenda relacionándola con los tiempos estimados para cada servicio. - Memorizar y explicar las características y cualidades de un cosmético determinado y realizar un supuesto práctico de información y venta de este producto a un cliente, informando del precio y difundiendo los posibles servicios estéticos ofertados en el establecimiento. - Indicar las variaciones básicas que se pueden producir en el inventario de productos, según las ventas o consumo. 	
Aplicar normas de seguridad e higiene, técnicas de recepción y acomodación del cliente; aplicación y retirada de cosméticos en los procesos de prestación de un servicios estético.	<ul style="list-style-type: none"> - Describir las posiciones correctas que debe de mantener el profesional en la realización de los diversos servicios estéticos, cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales e higiene postural. - Explicar cuáles son las pautas en la preparación, protección y acomodación del cliente, cuidando su confortabilidad - En un caso práctico de acomodación y preparación de un cliente : <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la preparación y acomodación del cliente. • Explicar cual es la posición ergonómica idónea del cliente, en función de la zona a tratar y de la técnica seleccionada, pero teniendo en cuenta que debe de facilitarse al profesional el desarrollo de su trabajo. • Preparar los útiles, materiales y productos cosméticos necesarios de manera ordenada y funcional. • Describir y realizar la finalización del servicio y las acciones que se desarrollan antes y después de que el cliente abandone la instalación. - Realizar las técnicas básicas de preparación, aplicación, eliminación o retirada de los cosméticos, para los servicios más habituales de estética, según las indicaciones recibidas por el técnico. 	

Módulo profesional 01	Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.	DURACIÓN: 80 HORAS
Asociado a	UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.	
Observar la calidad necesaria en cada servicio prestado.	<ul style="list-style-type: none"> - Definir los criterios de evaluación de resultados y del proceso de aplicación de técnicas de higiene y asepsia. - Identificar las causa mas frecuentes, de tipo técnico y de calidad de atención, que pueden dar lugar a deficiencias en la prestación del servicio en un supuesto práctico de higiene superficial de la piel. - Describir medidas que permitan adecuar los resultados obtenidos, a los resultados esperados, en el supuesto práctico anterior, - Comprobar el grado de satisfacción del cliente tanto por el resultado final, como por la atención personal recibida, mediante las preguntas adecuadas y la observación directa. 	
<i>Contenidos:</i>		
<p>Microorganismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y tipos de microorganismos. - Microorganismos patógenos, parásitos y principales enfermedades contagiosas. - Medios y medidas para la prevención de enfermedades contagiosas provocadas por microorganismos. <p>Condiciones higiénico-sanitarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia. - Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos. - Aparatología básica en estética, su uso, limpieza, desinfección y medidas de seguridad. - Útiles y equipos empleados en centros de belleza, su uso, limpieza, desinfección y medidas de seguridad. - Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza. - Preparación de equipos y usuario, según el servicio a realizar. - Medidas de protección para el cliente. - Medidas de protección para el profesional. <p>Atención al cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protocolo y cortesía profesional en estética. Actitud profesional. - Técnicas básicas de atención al cliente. Recepción, preparación del cliente y despedida. - Normas básicas de comunicación en los centros de belleza. - Estrategias de comunicación, técnicas de expresión oral y lenguaje no verbal. - Ficha técnica y agenda. - Divulgación y venta de cosméticos y accesorios. - Aspecto físico del profesional ante el trabajo y clientes: indumentaria e higiene personal, posturas y posiciones ergonómicas. <p>Visión general de las técnicas y servicios más frecuentes en Estética.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relación de cada una de las técnicas con la preparación y necesidades de mobiliario, aparatología, cosméticos, materiales, útiles, etc. <p>Cosméticos en Estética.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funciones, clasificación y finalidades básicas de los cosméticos. Principales características fisicoquímicas de los cosméticos. - Aplicación y uso de cosméticos más comunes en estética: limpiadores, tónicos, etc. - Técnicas básicas de preparación, aplicación, eliminación o retirada de los cosméticos, en los servicios más habituales de estética. - Condiciones higiénico-sanitarias para los cosméticos: conservación, manipulación y almacenamiento. - Inventario y almacenaje de productos. Nociones generales. 		

Módulo profesional 02	Cuidados estéticos básicos de uñas	Duración: 110 horas
Asociado a	UC0344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.	
<i>Capacidades</i>	<i>Criterios de evaluación</i>	
Observar las características de las manos y pies del cliente y, en su caso, identificar posibles alteraciones para aplicar las técnicas más idóneas.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer las principales características anatómicas y morfológicas de manos, pies y uñas representándolas gráficamente. - Describir las pautas de observación de las uñas, las manos y los pies e indicar en qué casos no se debe realizar la manicura o la pedicura, y explicar las anomalías de las uñas que requieren la consulta del técnico. - Relacionar las características morfológicas de las manos y de las uñas para seleccionar la forma final más adecuada. - Formular preguntas "tipo", que sirvan para conocer las demandas y necesidades del cliente para cubrir el servicio. 	

Módulo profesional 02	Cuidados estéticos básicos de uñas	Duración: 110 horas
Asociado a	UC0344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.	
Preparar al cliente, los equipos y los medios, aplicando técnicas específicas de seguridad e higiene.	<ul style="list-style-type: none"> - Describir la imagen que debe tener un ayudante de manicura, en cuanto a pelo, indumentaria, accesorios y condiciones de higiene. - Explicar la posición más adecuada y ergonómica para el profesional respecto a la situación del mobiliario, según se trate de manicura o pedicura, y prestar atención a la iluminación en la zona de trabajo para las técnicas que requieren mucha precisión. - En un caso práctico para realizar manicura y pedicura, efectuar la preparación, protección y acomodación del cliente, cuidando su confortabilidad, en las condiciones de higiene y seguridad necesarias. - Enumerar tareas de mantenimiento de las condiciones higiénico-sanitarias necesarias relativas al mobiliario, los útiles y las herramientas para estas técnicas. - Preparar y ordenar los útiles y herramientas con la organización requerida para la ejecución de una manicura o pedicura a un supuesto cliente, y proceder, después de su uso, a su recogida o sustitución, teniendo especial cuidado en la manipulación de útiles que entrañen riesgos. 	
Realizar las maniobras de un masaje básico según el orden establecido en manicura y pedicura.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar la finalidad del masaje en las manos y los pies. - Describir el procedimiento básico a seguir antes, durante y después del masaje de manos y pies, desde la preparación de la piel, la aplicación inicial del cosmético y la retirada del mismo, si fuese necesario. - Representar de manera esquemática, mediante dibujos de las manos y los pies, las principales trayectorias, el sentido y la secuenciación de las maniobras del masaje en las manos y los pies. - Aplicar las maniobras del masaje básico en el orden previsto y explicar los efectos que produce cada tipo de maniobra. 	
Ejecutar las técnicas básicas que intervienen en el arreglo de uñas y cutícula, en una manicura y pedicura, seleccionando los útiles y cosméticos necesarios y realizando el proceso en el orden correcto.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar el orden de aplicación y las fases que componen una manicura y pedicura completa, indicando las operaciones técnicas que se realizan en cada una de ellas. - Relacionar los cosméticos, útiles y materiales, con las diferentes técnicas empleadas en manicura y pedicura y explicar su uso y finalidad. - Realizar la preparación del mobiliario, del material, productos y cosméticos a emplear, con orden y organización de su ubicación, según su empleo y accesibilidad, de manera que el profesional tenga todo lo que necesite una vez iniciado el trabajo, sin tener que moverse o abandonar su puesto. - En un supuesto práctico, realizar las operaciones elementales de arreglo de uñas y cutícula que forman parte de una manicura o pedicura, adecuándolas a las características de las uñas y al servicio solicitado por el cliente: <ul style="list-style-type: none"> • Proceder a utilizar los productos adecuados para la preparación y limpieza de la piel previa a la realización de manicura o pedicura, una vez acomodado el cliente. • Ejecutar el proceso de desmaquillado en las uñas, dosificando de forma adecuada el quitaesmalte, no dejando residuos ni tocando la piel de la zona periungueal. • Cortar las uñas, con la técnica apropiada para ello, según se trate de las de las manos o de los pies, ajustando el corte al largo deseado, a la forma y a las características de las uñas. • Limar las uñas en la dirección correcta respetando la forma solicitada por el cliente. • Reblandecer y retirar la cutícula deteriorada con el método, técnica y productos idóneos según las uñas. • Aplicar, si se requiere, un fortalecedor o endurecedor en la lámina ungueal. • Pulir y abrillantar la superficie de las uñas, si el cliente no se las maquilla. 	
Ejecutar las técnicas básicas de maquillaje de uñas que intervienen en proceso de manicura y pedicura y evaluar el resultado final del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar los criterios de selección del color del esmalte para crear la armonía adecuada, relacionándolos con el color de la ropa, maquillaje del rostro y acontecimiento social. - Realizar las operaciones elementales de maquillaje de las uñas que forman parte de una manicura o pedicura en un supuesto práctico: <ul style="list-style-type: none"> • Preparar los esmaltes y las uñas del cliente para el maquillaje evitando la acumulación de grasa en la lámina y adoptando una postura que permita realizar el maquillaje con la exactitud adecuada. • Para los pies, prepararlos con un separador de los dedos antes de efectuar el maquillaje. • Aplicar uniformemente la "base" o producto protector antes del esmalte. • Dosificar el esmalte o laca con el pincel, adaptando su cantidad a la extensión de la uña a cubrir, con tres pinceladas uniformes y dos capas finas, para conseguir un resultado homogéneo. • Respetar los tiempos de secado entre capa y capa. • Determinar la posibilidad de facilitar el secado con los productos adecuados para este fin. 	

Módulo profesional 02	Cuidados estéticos básicos de uñas	Duración: 110 horas
Asociado a	UC0344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.	
	<ul style="list-style-type: none"> - Describir lo factores de calidad de un maquillaje de uñas, valorar los posibles fallos y establecer las causas que pueden ser motivo de insatisfacción de un cliente. - Mantener los esmaltes cerrados y en las condiciones higiene y conservación adecuadas tras su uso. - Describir los métodos en los servicios de manicura y pedicura para detectar el grado de satisfacción del usuario, tanto por el resultado final, como por la atención personal recibida. 	
<i>Contenidos:</i>		
<p>Manos y uñas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Morfología de las manos y las uñas. - Estructura y funciones. - Alteraciones más comunes de las uñas. <p>Útiles y cosméticos utilizados en manicura y pedicura.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción y manejo de los útiles. - Características generales y uso de los cosméticos para manicura y pedicura. - Conservación y mantenimiento. - Limpieza y desinfección. - Criterios de selección. <p>Organización del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indumentaria del profesional. - Medidas de protección personal del cliente. - Acomodación del cliente. - Preparación del lugar de trabajo. <p>Proceso de manicura y pedicura.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnica de desmaquillado de uñas. - Arreglo y forma: <ul style="list-style-type: none"> • Técnica del corte de uñas de manos y pies. • Técnica de limado y pulimentado de las uñas. • Técnica de acondicionamiento y retirada de cutículas. - Maniobras básicas del masaje en manos y pies. Efectos y secuenciación. - Técnica de pulido final y maquillaje de uñas básico. - Factores indicativos de calidad en manicura y pedicura. 		

Módulo profesional 03	Depilación mecánica y decoloración del vello.	Duración: 135 horas
Asociado a	UC0345_1: Eliminar el vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo.	
<i>Capacidades</i>	<i>Criterios de evaluación</i>	
Analizar las características del pelo y de la zona para seleccionar la técnica de depilación o decoloración mas adecuada.	<ul style="list-style-type: none"> - Representar gráficamente la piel y el pelo implantado en su folículo con las partes que lo componen y describir la estructura y características morfológicas. - Describir los efectos de la decoloración del vello, la depilación mecánica mediante pinzas y cera y explicar las ventajas e inconvenientes de ambos procesos. - Señalar las causas que pueden producir hipertrichosis e hirsutismo y explicar las diferencias que existen entre ambas patologías - Representar mediante esquemas las zonas frecuentes a depilar e indicar mediante flechas las direcciones del vello corporal. - Realizar sin producto simulaciones en las distintas zonas corporales en que se haría una depilación con cera, indicando la dirección en la que se ha de extender la cera y la de eliminación del vello. - Describir las ventajas e inconvenientes de los productos depilatorios de aplicación mecánica según su temperatura. - En un supuesto práctico debidamente caracterizado, justificar la elección de una determinada técnica de decoloración o de depilación mecánica, enumerar las precauciones y contraindicaciones de la técnica elegida y explicar en qué casos se ha de derivar el cliente a otros profesionales. 	

Módulo profesional 03	Depilación mecánica y decoloración del vello.	Duración: 135 horas
Asociado a	UC0345_1: Eliminar el vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo.	
<p>Seleccionar y preparar los cosméticos, el material y los aparatos necesarios para realizar la depilación mecánica y la técnica de la decoloración del vello facial y corporal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificar y describir el mobiliario, los útiles, los cosméticos y los aparatos utilizados en la depilación mecánica y en la decoloración, y establecer las pautas de conservación, higiene, desinfección, esterilización y eliminación de residuos. - Preparar los útiles y materiales y aparatos de cera caliente y tibia necesarios en los diferentes procesos de depilación mecánica. - Explicar el método de preparación de los productos cosméticos decolorantes y las precauciones a tener en cuenta. 	
<p>Aplicar técnicas de preparación del cliente en función del servicio de depilación o decoloración demandado, proporcionando la información necesaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En un caso práctico de acomodación y preparación del cliente para realizar un servicio de depilación mecánica o decoloración: <ul style="list-style-type: none"> • Acomodar al cliente para este trabajo lo más confortablemente posible, en la posición ergonómica conveniente en función de la zona a tratar y proteger su indumentaria. • Preparar el mobiliario donde se realiza este proceso, con la protección adecuada, utilizando protectores desechables o de fácil higiene, y reforzar la iluminación con luz de brazo articulado, para facilitar la realización de la depilación en distintas zonas. • Seleccionar los útiles y materiales necesarios para la aplicación y retirada de productos cosméticos decolorantes o de cera fría, tibia y caliente. • Proteger al profesional de los productos decolorantes o de las ceras, según el caso, con la indumentaria y los accesorios necesarios. • Realizar, en la zona anatómica a depilar, las tareas de preparación, limpieza y desinfección de la piel, con los productos adecuados. - Recopilar la información necesaria para realizar la ficha del cliente. - Explicar como se realiza en el cliente la prueba de sensibilidad a los productos cosméticos depilatorios y decolorantes, marcando el tiempo adecuado de exposición. - Conocer la información para el cliente de los métodos depilatorios que se pueden utilizar y de sus efectos, indicaciones y contraindicaciones. 	
<p>Aplicar con destreza las técnicas de decoloración del vello en función de las características de la zona, observando las medidas de seguridad e higiene adecuadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indicar los componentes y la preparación de un producto decolorante del vello y describir la finalidad de la prueba de sensibilidad previa a este servicio - Realizar la prueba de sensibilidad previa a cualquier tratamiento de decoloración. - En un caso práctico de decoloración del vello: <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar y aplicar con destreza la decoloración del vello, manteniendo continuamente las medidas de seguridad e higiene. • Vigilar el proceso de decoloración modificando los tiempos de exposición cuando sea necesario en función del resultado. • Retirar de forma adecuada, el cosmético decolorante de la zona tratada. • Aplicar los cuidados posteriores a la decoloración necesarios para calmar la piel y restituir la emulsión epicutánea. 	
<p>Aplicar depilación mecánica facial y corporal con pinzas y con cera y atendiendo a las características de la zona, observando las medidas de seguridad e higiene adecuadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Describir los distintos tipos de depilación mecánica según el cosmético utilizado, la técnica empleada, la zona de aplicación y los resultados conseguidos y contraindicaciones que se pueden presentar. - Preparar la piel con las medidas adecuadas para realizar procesos de depilación mecánica con cera o con pinzas. - Describir los efectos de la depilación mecánica mediante la extracción del pelo con pinzas observando las normas de seguridad e higiene necesarias en este proceso. - Ejecutar la depilación del pelo de las cejas con pinzas, procurando extraer su bulbo, teniendo en cuenta todas las medidas de seguridad y asepsia requeridas en este servicio. - En un caso práctico de depilación mecánica con cera: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar con antelación suficiente las operaciones de llenado de depósitos, cubetas o recambio de cartuchos gastados, procediendo al calentamiento de la cera a la temperatura prevista para su uso. • Tomando las medidas de precaución necesarias, de temperatura y el grado de viscosidad de la cera, proceder a depilar mediante su aplicación y retirada en la dirección correcta, repitiendo esta operación hasta cubrir la totalidad de la zona a depilar. • Aplicar la cera, en tiras de grosor homogéneo, en sentido del crecimiento del vello y retirarla en sentido contrario al de aplicación, sin romper la tira y realizando una presión sobre la zona. • En aplicaciones de cera tibia o fría, colocar sobre la zona la banda de tela o papel, ejercer presión con la mano y extraer la banda a contrapelo. • Si fuera necesario, se debe completar la depilación del vello residual con pinzas. • Limpiar y eliminar completamente los residuos de cera, • Calmar e hidratar la piel con los productos cosméticos adecuados posteriores a la depilación. • Recoger útiles, cosméticos, materiales usados, retirar todos los desechos y proceder a la limpieza y desinfección de los mismos. • Limpiar los aparatos y paletas con productos disolventes específicos. 	

Módulo profesional 03	Depilación mecánica y decoloración del vello.	Duración: 135 horas
Asociado a	UC0345_1: Eliminar el vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo.	
Evaluar los procesos y resultados en las técnicas de depilación mecánica y de decoloración del vello para mejorar la prestación del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> - Enumerar las causas de tipo técnico y de atención al cliente que puede dar lugar a deficiencias en la prestación del servicio de decoloración y depilación. - Realizar preguntas tipo que permitan conocer el grado de satisfacción del cliente, tanto respecto del resultado de servicio como de la atención personal recibida. - En casos prácticos de los servicios de decoloración y depilación: Aplicar técnicas para identificar las fases del proceso donde se hayan producido desviaciones sobre el resultado previsto y proponer medidas correctoras. 	
<i>Contenidos:</i>		
<p>La piel y el pelo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estructura, características morfológicas y funciones. - Tipos. - Diferencias entre cabello y vello. - Alteraciones del vello relacionadas con la depilación. Hipertricosis. Hirsutismo. - Lesiones cutáneas relacionadas con la depilación mecánica y la decoloración del vello. <p>Aparatos y útiles empleados en depilación mecánica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las pinzas: uso, limpieza, desinfección y esterilización. - Generalidades de los diferentes tipos de fundidores y de "roll-on". - Normas de utilización y seguridad de aparatos eléctricos utilizados en la depilación mecánica. - Conservación y mantenimiento. - Limpieza y desinfección. <p>Cosméticos para la decoloración del vello y la depilación mecánica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ceras: caliente, fría y tibia. - Cosméticos decolorantes. - Cosméticos para antes y después de la depilación y la decoloración: limpiadores, hidratantes, descongestivos. - Cosméticos retardadores del crecimiento del vello. - Criterios para la selección, manipulación, aplicación, conservación y selección de la técnica y producto a emplear. <p>Atención y protección del cliente y del profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparación del cliente, medidas de protección, posiciones ergonómicas e indumentaria. - Medidas de protección de profesional, de la indumentaria y accesorios. - Ficha cliente. <p>Tratamientos estéticos del color del vello.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Métodos de decoloración del vello facial y corporal. - Indicaciones y contraindicaciones. - Preparación de la piel. - Aplicación del producto. - Aplicación de métodos para acelerar la decoloración: calor seco. <p>Técnicas depilatorias físicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Métodos y técnicas de eliminación del vello. - Depilación con pinzas en diferentes zonas. - Ceras calientes, tibias y frías. - Indicaciones y contraindicaciones de los diferentes tipos de ceras. - Posturas del cliente para la depilación las diferentes zonas corporales. - Precauciones de uso. <p>Seguridad e higiene en los procesos de decoloración del vello y depilación mecánica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medidas de protección personal del profesional y del cliente que minimizan el riesgo de aparición de reacciones adversas. - Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos para los procesos de depilación mecánica. <p>Evaluación y control de calidad en los procesos de depilación y decoloración.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello. - Grado de satisfacción del cliente. - Valoración de los resultados finales obtenidos. 		

Módulo profesional 04	Maquillaje de día.	Duración: 80 horas
Asociado a	UC0346_1: Realizar maquillajes de día.	
<i>Capacidades</i>	<i>Criterios de evaluación</i>	
Seleccionar y preparar útiles y cosméticos adecuados para un maquillaje de día.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los colores en el círculo cromático, conocer las distintas clasificaciones y valorar la importancia e influencia que tienen en un maquillaje. - Enumerar los útiles y cosméticos que intervienen en un maquillaje, relacionarlos con su uso y finalidad, estableciendo normas para su correcto uso, limpieza y conservación. - Preparar y organizar en una mesa auxiliar los útiles y productos necesarios para la realización de maquillaje y ordenarlos de forma que faciliten el trabajo. - Describir los criterios para la elección de tonos y colores en los cosméticos decorativos, en función de los diferentes tonos de piel, pelo, ojos e indumentaria del cliente. - Explicar la influencia que tiene la luz en la realización del maquillaje de día. 	
Aplicar técnicas de higiene y preparar la piel del rostro y cuello del cliente, para la realización de un maquillaje día.	<ul style="list-style-type: none"> - En un supuesto practico: acomodar al cliente en la posición ergonómica y proteger su indumentaria para la aplicación de técnicas de desmaquillado y posterior maquillaje. - En un caso practico de aplicación de técnicas previas al maquillaje: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar las operaciones técnicas de higiene superficial del rostro utilizando los productos cosméticos adecuados y en las direcciones correctas en función de la zona: ojos, labios, rostro cuello y escote. • Tonificar la piel del rostro evitando la zona de orbitales de ojos. • Aplicar el cosmético hidratante o tensor siguiendo las normas de utilización facilitadas por el fabricante. 	
Aplicar técnicas básicas de maquillaje de día, respetando las medidas de seguridad e higiene oportunas, para obtener el resultado pretendido.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer las pautas más elementales del visagismo y estudio del rostro, que son imprescindibles tener en cuenta antes de iniciar un maquillaje de día. - Establecer una distinción clara entre los diferentes maquillajes para distintos actos sociales y un maquillaje de día. - Describir las normas de seguridad e higiene, que se deben aplicar en la realización de un maquillaje de día. - Explicar las partes que componen la realización de un maquillaje de día, en el orden lógico de aplicación. - Realizar de forma práctica un auto-maquillaje discreto para acudir a un puesto de trabajo. - En supuesto práctico de maquillaje de día personalizado: <ul style="list-style-type: none"> • Observar al cliente y realizar las preguntas necesarias para conocer su estilo personal. • Determinar la armonía de colores a utilizar. • Aplicar el fondo de maquillaje adecuado al tipo de piel, utilizando la técnica específica. • Aplicar los cosméticos decorativos de ojos, labios, mejillas, mediante las técnicas correctas, manejando los pinceles y útiles necesarios. - Preparar y realizar los procedimientos para la higiene, desinfección conservación de productos con los medios y métodos mas adecuados para cada tipo de cosmético y útil de maquillaje. 	
Identificar los procesos y resultados del maquillaje de día aplicando las medidas correctoras si fuesen necesarias.	<ul style="list-style-type: none"> - Distinguir en un maquillaje, los comprobantes de calidad en la aplicación técnica del fondo de maquillaje, maquillaje de ojos, pestañas y labios así como proponer medidas correctoras. - Valorar y analizar, la armonía de color conseguida en el resultado, una vez finalizado el maquillaje de día, y comprobar que corresponde a las expectativas pretendidas. - Comprobar y preguntar al cliente, en el supuesto práctico anterior, el grado de satisfacción respecto al resultado del servicio y a la atención personal recibida y proponer las medidas correctoras de mejora. 	
<i>Contenidos:</i>		
<p>Visagismo para maquillaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación del rostro y las partes que lo componen. - Conceptos elementales de visagismo para maquillaje. <p>El color en el maquillaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teoría del color. Circulo cromático. Colores cálidos y fríos. - Armonía y contraste. - Tabla orientativa de armonías. <p>El equipo de maquillaje de día.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto, uso y finalidad de: Los útiles y materiales. - Cosméticos para el maquillaje: <ul style="list-style-type: none"> • Cosméticos decorativos. • Cosméticos de higiene, tonificación, tensores y de hidratación. 		

Módulo profesional 04	Maquillaje de día.	Duración: 80 horas
Asociado a	UC0346_1: Realizar maquillajes de día.	
<p>Higiene, asepsia y conservación de los útiles y cosméticos de maquillaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Métodos específicos de limpieza, desinfección y conservación de los útiles y los productos de maquillaje. <p>Métodos de aplicación de productos cosméticos decorativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Batido. Delineado. Perfilado. Difuminado. Otras. <p>Procesos y técnicas en un maquillaje de día.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de maquillaje de día. Diferencia con otros tipos de maquillaje. - Técnica de desmaquillado y limpieza superficial de la piel. - Técnica de aplicación del fondo de maquillaje. - Técnica del maquillaje de ojos y pestañas. - Técnica del maquillaje de labios. - Técnica de aplicación de rubor (colorete) y polvos faciales. <p>El auto-maquillaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maquillaje para acudir al puesto de trabajo. - Técnica para realizar un auto-maquillaje. <p>Factores indicativos de calidad en un maquillaje de día.</p>		

Módulo profesional	Formación en Centros de Trabajo (F.C.T.)	Duración: 120 horas
Asociado a	TRANSVERSAL	
<i>Capacidades</i>	<i>Criterios de evaluación</i>	
Participar en las actividades de recepción y atención general al cliente, siguiendo los protocolos utilizados por la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Tratar al cliente con cortesía, respeto y discreción. - Demostrar interés y preocupación por atender satisfactoriamente las necesidades del cliente. - Aplicar técnicas correctas de comunicación en situaciones precisas de atención al cliente según las instrucciones de la empresa. - Atender el teléfono siguiendo las instrucciones recibidas por la empresa. 	
Colaborar en el control de agenda, fichas técnicas e inventario de acuerdo con los procedimientos establecidos en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Tratar al cliente con cortesía, respeto y discreción. - Demostrar interés y preocupación por atender satisfactoriamente las necesidades del cliente. - Aplicar técnicas correctas de comunicación en situaciones precisas de atención al cliente según las instrucciones de la empresa. - Atender el teléfono siguiendo las instrucciones recibidas por la empresa. 	
Colaborar en el control de agenda, fichas técnicas e inventario de acuerdo con los procedimientos establecidos en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener en todo momento una actitud profesional y de respeto hacia las normas y procedimientos de la empresa y analizar la importancia y repercusión de las tareas encomendadas. - Acudir puntualmente al puesto de trabajo, realizar los descansos previstos y no abandonar ninguna actividad de responsabilidad encomendada. - Adaptarse al ritmo de trabajo en la empresa. - Cuidar en todo momento la imagen personal para acudir a la empresa, preocupándose principalmente por el aspecto y la higiene. - Coordinarse en las tareas encomendadas con el resto del personal de la empresa, si así se requiere. 	
Realizar operaciones básicas de limpieza, desinfección y esterilización de los útiles y aparatos de uso más frecuente en el centro de belleza.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer las condiciones higiénico-sanitarias del centro de belleza y colaborar en mantenerlas según las normas de la empresa. - Seleccionar y aplicar el método y técnica más adecuada para la limpieza, desinfección o esterilización en los equipos y aparatos, según el tipo de materiales de fabricación, siguiendo las instrucciones del técnico. - Aplicar medidas de protección personal en la utilización de productos de limpieza y desinfección. 	
Preparar a los clientes para un servicio de cuidados estéticos, siguiendo las normas de seguridad e higiene y las instrucciones recibidas por el técnico.	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidar constantemente la higiene de las manos y uñas; y lavar con un jabón antiséptico antes y después de cada servicio; utilizar guantes de protección desechables siempre que la técnica lo requiera. - Instalar en la posición ergonómica idónea al cliente, para la aplicación de la técnica y trabajo que se va a efectuar. - Siguiendo instrucciones del técnico, preparar adecuadamente los útiles y materiales, productos cosméticos y aparatología necesarios para el servicio estético de forma ordenada y que facilite el trabajo. 	

Módulo profesional	Formación en Centros de Trabajo (F.C.T.)	Duración: 120 horas
Asociado a	TRANSVERSAL	
	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener una posición correcta como profesional en la realización de los diversos servicios estéticos, cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales e higiene postural. - Comprobar el grado de satisfacción del cliente mediante la observación directa y siguiendo las pautas que establece la empresa para este fin. - Realizar el trabajo con rigor, orden y limpieza. 	
Aplicar y retirar cosméticos bajo la supervisión del técnico de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar las tareas básicas de preparación, aplicación, eliminación o retirada de los cosméticos, bajo la supervisión del técnico responsable en los diferentes servicios que son más habituales en estética, según las indicaciones recibidas. 	
Ejecutar las técnicas básicas que corresponden para la realización de: manicura, pedicura, depilación mecánica y decoloración del vello, y maquillaje de día, bajo la supervisión del técnico de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar al cliente, en las condiciones de higiene y seguridad necesarias, para las diferentes técnicas de depilación, decoloración, manicura, pedicura o maquillaje. - Seleccionar y preparar los productos, útiles y aparatos necesarios en el orden establecido, para el trabajo a desarrollar. - Siguiendo las instrucciones, bajo supervisión del técnico y ateniéndose a las demandas y necesidades del cliente, realizar en la empresa la técnicas básicas correspondientes a: <ul style="list-style-type: none"> • Depilación mecánica. • Decoloración del vello. • Manicura o pedicura. • Maquillaje de día. - Reconocer el grado de satisfacción del cliente y de la empresa, tanto respecto al resultado del servicio, como de la atención personal para mejorar si es posible el trabajo realizado. - Incorporar y aceptar con agrado las sugerencias y propuestas de mejora aportadas por la empresa, en el desarrollo de las tareas encomendadas. 	

4. Organización académica y distribución horaria.

Familia profesional: IMAGEN PERSONAL			
Perfil Profesional: Servicios auxiliares de estética			Código: IMPI02
Módulos profesionales			
Clave	Denominación	Horas semanales	Horas anuales
01	Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.	3	80
02	Cuidados estéticos básicos de uñas.	4	110
03	Depilación mecánica y decoloración del vello.	5	135
04	Maquillaje de día.	3	80
FCT	FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO		120

5. Especialidades del profesorado con atribución docente en los módulos profesionales.

MÓDULO PROFESIONAL		ESPECIALIDAD DEL PROFESORADO	CUERPO
Clave	Denominación		
01	Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.	Estética	Profesores Técnicos de Formación Profesional
02	Cuidados estéticos básicos de uñas.		
03	Depilación mecánica y decoloración del vello.		
04	Maquillaje de día.		

6. Requisitos para el profesorado de centros de titularidad privada y entidades.

MÓDULO PROFESIONAL		REQUISITOS
Clave	Denominación	
01	Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.	<p>1. Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con el perfil profesional, que se acreditará mediante una de las formas siguientes: <u>Formación académica</u> de Técnico Superior o equivalente, o de otras titulaciones de nivel superior, relacionadas con este campo profesional. <u>Experiencia docente</u> de al menos un año en la impartición de Programas de Garantía Social relacionados con este campo profesional. <u>Experiencia profesional</u> de un mínimo de 3 años en el campo de las competencias relacionadas con este perfil profesional.</p> <p>2. Acreditar la participación en los cursos de formación inicial programados por la Consejería de Educación para los programas de garantía social o los que en el futuro se promuevan para los programas de cualificación profesional inicial.</p>
02	Cuidados estéticos básicos de uñas.	
03	Depilación mecánica y decoloración del vello.	
04	Maquillaje de día.	

7. Requisitos de espacios e instalaciones.

Denominación del espacio formativo	Superficie (m ² para 20 alumnos)
AULA POLIVALENTE	60
AULA-TALLER DE ESTÉTICA	120